



REPÚBLICA
PORTUGUESA

EDUCAÇÃO, CIÊNCIA
E INOVAÇÃO

ESCOLA SECUNDÁRIA DE FELGUEIRAS

**ANO LETIVO
2024/2025**



**OBSERVATÓRIO
DA
QUALIDADE**

Avaliação do Plano Estratégico de Melhoria 2024/2025

Índice

Índice.....	2
Siglas e Acrónimos.....	3
Introdução.....	4
Metodologia.....	5
Avaliação das ações do Plano Estratégico de Melhoria 2022-25.....	6
Pontos Fortes e Aspetos Melhorar.....	23
Considerações Finais	23

Siglas e Acrónimos

ACD	Ação de Curta Duração
AEE	Avaliação Externa de Escola
ANQEP	Agência Nacional para a Qualificação e o Ensino Profissional
APEE	Associação de Pais e Encarregados de Educação
ATE	Apoio Tutorial Específico
BE	Biblioteca Escolar
CAA	Centro de Apoio à Aprendizagem
CD	Cidadania e Desenvolvimento
CFD	Classificação Final da Disciplina
CIF	Classificação Interna de Frequência
CP	Cursos Profissionais
CT	Conselhos de Turma
CQ	Centro Qualifica
DC	Diretor de Curso
DT	Diretor de Turma
EE	Encarregado de Educação
EFA	Educação e Formação de Adultos
EFP	Educação e Formação Profissional
EMAEI	Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva
EN	Exames Nacionais
ENEC	Estratégia Nacional de Educação para a Cidadania
EQAVET	Sistema de Garantia de Qualidade e Melhoria Contínua da EFP
ES	Ensino Secundário
ESF	Escola Secundária de Felgueiras
FCT	Formação em Contexto de Trabalho
IGEC	Inspeção Geral da Educação e Ciência
LBSE	Lei de Bases do Sistema Educativo
OQ	Observatório da Qualidade
PAA	Plano Anual de Atividades
PASEO	Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória.
PD	Pessoal Docente
PE	Projeto Educativo
PEI	Plano Estratégico de Intervenção
PEM	Plano Estratégico de Melhoria
PERA	Plano de Escola da Recuperação das Aprendizagens
PND	Pessoal Não Docente
PPSM	Projeto de Promoção do Sucesso a Matemática
RI	Regulamento Interno
RVCC	Reconhecimento, Validação Certificação de Competências
SIGE	Sistema Integrado de Gestão Escolar
SPO	Serviço de Psicologia e Orientação
TIC	Tecnologias de Informação e Comunicação

Introdução

No seu Projeto Educativo, a Escola Secundária de Felgueiras assume a missão de prestar um serviço de educação pública e universal de qualidade, globalmente inclusivo e centrado no aluno, que garanta o desenvolvimento de competências fundamentais no século XXI dentro das referências europeias de qualidade. A autoavaliação da Escola assume-se, neste âmbito, como um mecanismo de promoção de melhoria, na medida em que permite o fortalecimento da capacidade da escola para se avaliar internamente.

Com este Plano de Estratégico de Melhoria, de natureza eminentemente pedagógica e formativa, pretende-se, pois, melhorar qualitativamente as aprendizagens dos alunos e, ainda, responsabilizar todos os elementos da comunidade educativa e estabelecer pontos de ligação com entidades externas. Tendo como referencial o Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória, homologado pelo Despacho n.º 6478/2017, 26 de julho (PASEO), este documento pretende potenciar, em cada aluno, a “liberdade, a responsabilidade, a valorização do trabalho, a consciência de si próprio, a inserção familiar e comunitária e a participação na sociedade que nos rodeia.”

O presente relatório tem o duplo propósito, tal como a seguir se enumera:

- Monitorizar/Avaliar a execução das ações previstos no plano de ação e melhoria da ESF para o ano letivo 2024-25. Neste âmbito, optou-se pela análise do grau de concretização das ações previstas para cada um dos Domínios e Campos de Análise preconizados no quadro de referência para a avaliação externa das escolas, de modo a facilitar a articulação entre a avaliação interna da escola e a avaliação externa.
- Efetuar a revisão do Plano Estratégico de Melhoria da ESF, avançando, se pertinente, com ações de melhoria como resposta às necessidades identificadas no momento da monitorização/avaliação.

No triénio 2025-2028 o PEM e respetivo Relatório de Avaliação deixarão de existir enquanto documentos autónomos. O Relatório de Autoavaliação da Escola, que avalia a execução do Projeto Educativo, continuará a ser feito anualmente e integrará, a par das sugestões de melhoria, as novas ações propostas com vista à consecução dos objetivos/metaprevistos no PE.

Metodologia

A avaliação da implementação do Plano Estratégico de Melhoria da ESF foi realizada de acordo com o previsto no documento, sendo este o segundo relatório de avaliação da sua implementação.

Foram analisados os relatórios de atividade das várias estruturas da Escola produzidos ao longo do ano letivo 2023-24, no sentido de avaliar o grau de execução do Plano Estratégico de Melhoria. Sem pretendermos ser exaustivos, destacamos os seguintes:

- Relatório da Análise de Resultados dos Inquéritos à Comunidade 2024/2025
- Relatórios anuais de Avaliação dos Resultados Internos
- Relatórios anuais da Análise dos Resultados dos Exames Nacionais do Ensino Básico e Secundário
- Relatórios de Avaliação e Revisão dos Planos de Ação EQAVET
- Relatório de Progresso Anual (anexo 6), no âmbito da certificação EQAVET
- Relatório da Análise dos Questionários de Avaliação da Satisfação dos Principais Agentes Educativos dos Cursos Profissionais
- Relatório da Análise dos Questionários de Avaliação às Disciplinas dos Cursos Profissionais
- Relatório da Análise dos Questionários de Avaliação à Formação em Contexto de Trabalho
- Relatório anual de Avaliação da concretização do Plano Anual de Atividades
- Relatório de Monitorização do PADDE
- Relatório da EMAEI
- Relatório do SPO
- Relatório Pedagogia.Com
- Relatório de execução do Plano de melhoria da biblioteca escolar 2024/2025
- Relatório de Projetos da ESF
- Relatório anual de autoavaliação do CQ
- Relatórios da Coordenação de Departamentos Curriculares
- Relatórios da Coordenação dos Diretores de Turma
- Atas dos órgãos representativos da Escola

Partindo, então, do nível de execução das ações de melhoria, elaborou-se o presente documento, em que a cada ação foi avaliada de acordo com cada um dos seguintes descritores e respetivas sinaléticas:



Executada



Parcialmente executada



Não executada



Em execução

Refere-se que a avaliação se reporta ao terceiro ano de execução do projeto educativo pelo que as ações que já constavam do plano de melhoria foram mantidas tendo sido acrescentadas as ações decorrentes das sugestões de melhoria apontadas na avaliação do segundo ano de vigência do plano de melhoria (campos sombreados).

Avaliação das ações do Plano Estratégico de Melhoria 2022-25

Ano letivo 2024/2025

Objetivo geral 1 - Melhoria do serviço educativo

(Desenvolvimento pessoal e emocional e o bem-estar dos alunos; Oferta educativa e gestão curricular; Ensino/Aprendizagem / Avaliação; Planeamento/Articulação/ Formação)

Áreas de melhoria	Ações	Registos/ Evidências	Responsáveis pela implementação	Calendarização	Avaliação
AM1: Aprofundar e generalizar as práticas de avaliação formativa e de aferição de critérios e de instrumentos de avaliação, potenciando a capacidade de autorregulação e a melhoria do processo de ensino e aprendizagem.	- Rever o Referencial Interno de Avaliação Pedagógica, RIAP, tendo em conta o modelo de avaliação MAIA	- RIAP 2022/2023 - RIAP 2023/2024	Conselho Pedagógico	Julho/setembro	
	- Implementar o Projeto piloto Manuais Escolares - “Manuais digitais para os 8º anos”	- Atas das reuniões dos CT dos 8º anos - Relatório de avaliação do projeto piloto “Manuais digitais para os 8ºanos” - Relatórios de Monitorização do PADDE	CT dos 8º anos	Ao longo do triénio 2022/2025	Medida revogada por deliberação do Conselho Pedagógico realizado a 3 de setembro de 2024
AM2 - Implementar mecanismos de observação e supervisão da prática letiva e de autorregulação pelas lideranças e pelos pares, possibilitando a partilha de experiências e estratégias pedagógicas, com vista à melhoria das aprendizagens e desenvolvimento profissional.	- Dedicar as reuniões mensais de departamento à autorregulação de práticas, à regulação pelas lideranças e à articulação/trabalho colaborativo ¹	- Atas das reuniões dos departamentos	Coordenadores de Departamento	Ao longo do triénio 2022/2025, sempre que aplicável	

¹ Nos relatórios dos coordenadores de departamento datados de julho de 2024 sugere-se o reforço dos momentos de trabalho colaborativo/partilha entre docentes para o ano letivo 2024/2025.

Objetivo geral 1 - Melhoria do serviço educativo

(Desenvolvimento pessoal e emocional e o bem-estar dos alunos; Oferta educativa e gestão curricular; Ensino/Aprendizagem / Avaliação; Planeamento/Articulação/ Formação)

Áreas de melhoria	Ações	Registos/ Evidências	Responsáveis pela implementação	Calendarização	Avaliação
	- Criar momentos de supervisão interpares, através de coadjuvâncias	- Horários dos docentes (coadjuvações) - Atas das reuniões dos departamentos - Atas dos CT	Direção Coordenadores de Departamento	Ao longo do triénio 2022/2025, sempre que aplicável	
AM3: Promover a utilização de plataformas digitais	- Promover a plataforma Moodle como ferramenta indispensável no trabalho com os alunos ² .	- Relatório de avaliação do PADDE 2025	Direção Equipa PADDE Coordenadores de Departamento Coordenadores. de Clubes	Ao longo do triénio 2022/2025	Não aplicável (c.f. Nota 2)
	- Implementar projetos multidisciplinares com a criação de e-portefólios para agregação dos trabalhos realizados pelos alunos		CT	Ao longo do triénio 2022/2025, sempre que aplicável	
	- Criar momentos de avaliação com o recurso a plataformas digitais		Professores	Ao longo do triénio 2022/2025	
	- Promover a utilização da repositórios digitais como ferramentas indispensáveis ao trabalho colaborativo (partilha de recursos e atividades) nos departamentos curriculares.	- Relatório de avaliação do PADDE 2025	Coordenadores de departamento Professores	Ao longo do biénio 2023/2025	

² No Relatório do PADDE de julho 2023, deixa de aparecer esta referência, tendo em conta que todos os professores e alunos têm conta de email institucional com acesso a todas as aplicações disponíveis no Google Education e que a utilização das plataformas digitais foi superior aos 25% referidos nos indicadores da medida 8 “Somos capazes”.

Objetivo geral 1 - Melhoria do serviço educativo

(Desenvolvimento pessoal e emocional e o bem-estar dos alunos; Oferta educativa e gestão curricular; Ensino/Aprendizagem / Avaliação; Planeamento/Articulação/ Formação)

Áreas de melhoria	Ações	Registos/ Evidências	Responsáveis pela implementação	Calendarização	Avaliação
	- Criação um repositório online com recursos de todas as áreas e níveis de ensino, gerido por representantes de disciplina / área	- Relatório de avaliação PADDE 2025	Coordenadores de departamento Professores das áreas disciplinares das ciências, matemática, tecnologia e artes	Ao longo do biénio 2024/2026	
	- Criação de uma e-biblioteca com recursos didáticos digitais acessíveis aos alunos que beneficiam de medidas seletivas e adicionais de suporte à aprendizagem e à inclusão				
	- Desenvolver atividades letivas e /ou projetos das turmas com recurso aos equipamentos disponíveis nos Laboratórios de Educação Digital (LED)			Ao longo do biénio 2024/2026	
AM4: Dotar a escola de tecnologia capaz de proporcionar um melhor acesso e utilização de conteúdos digitais e interativos	- Candidaturas a projetos que possibilitem o investimento na Modernização e criação das salas de aula digitais	- Relatório de avaliação PADDE 2025	Direção	Ao longo do triénio 2022/2025, sempre que aplicável	Não aplicável
AM5: Aprofundar a reflexão sobre os resultados, identificando as variáveis internas, inerentes à ação da Escola, que	- Manter, para o 3º ciclo, o PPSM nos moldes em que foi desenvolvido no ano letivo 2021/2022 ^{3,4}	- Atas das reuniões dos conselhos de turma e do grupo disciplinar da Matemática	Grupo disciplinar da Matemática	Ao longo do triénio 2022/2025	

³ Operacionalização de aulas de apoio à disciplina de Matemática, no 3º ciclo a partir do ano letivo 2023/2024 - PERA 2023/2024

⁴ As aulas de apoio à disciplina de Matemática no 3º ciclo, no ano letivo 2024-2025, mantiveram-se com recurso a coadjuvâncias.

Objetivo geral 1 - Melhoria do serviço educativo

(Desenvolvimento pessoal e emocional e o bem-estar dos alunos; Oferta educativa e gestão curricular; Ensino/Aprendizagem / Avaliação; Planeamento/Articulação/ Formação)

Áreas de melhoria	Ações	Registos/ Evidências	Responsáveis pela implementação	Calendarização	Avaliação
para eles contribuem, possibilitando a opção por medidas mais consequentes e eficazes para a sua melhoria	- Reformular e aplicar o projeto de português para o 3º ciclo: criação da Oficina de Leitura e Escrita nos três anos letivos de 3.º ciclo, com 45 minutos semanais, em articulação com a BE ⁵	- Atas das reuniões dos CT; - Atas das reuniões do departamento	Grupo disciplinar de português	Ao longo do triénio 2022/2025	
	- Promover o projeto “Escola a ler” - Desenvolvimento de Iniciativas de Promoção da Leitura: • Projeto 10 minutos a ler • Projeto Pessoal de Leitura • Vou levar-te Comigo!	- Relatório da Biblioteca	Professores dos CT	Ao longo do biénio 2023/2025	
	- Atribuir 1 tempo de apoio às disciplinas do ES sujeitas a EN no ano terminal da disciplina, com exceção das disciplinas de MACS, Matemática A, Geometria Descritiva A, BG e FQ, em que deverá ser feito o possível para atribuir aulas de apoio em todos os anos de funcionamento das disciplinas. ⁶	- Horários das turmas - Atas dos CT	Direção Professores	Ao longo do triénio 2022/2025	
	- Atribuir 2 tempos de apoio no 12º ano à disciplina de Português ⁷	- Horários das turmas - Atas dos CT	Direção Professores	Ao longo do triénio 2022/2025	

⁵ No ano letivo 2023/2024 o projeto foi reformulado passando a designar-se “Diários de Escrita” (PERA 2023/2024)

⁶ Esta ação encontra-se sujeita a revisão no final de cada ano letivo. Na reunião do CP de 27 de julho de 2023 ficou aprovado que, para o ano letivo 2023/2024, as aulas de apoio nas disciplinas sujeitas a avaliação externa no ensino secundário só serão atribuídas às turmas com 15 ou mais alunos, orientação que se mantém para o ano letivo 2024/2025.

⁷ Na reunião do CP de 27 de julho de 2023 ficou aprovado que, para o ano letivo 2023/2024 se atribuiria apenas um tempo de 45 minutos à disciplina de português. Para o ano letivo 2024/2025 foi deliberado no CP de 25 de julho a manutenção dos 2 tempos de apoio à disciplina.

Objetivo geral 1 - Melhoria do serviço educativo

(Desenvolvimento pessoal e emocional e o bem-estar dos alunos; Oferta educativa e gestão curricular; Ensino/Aprendizagem / Avaliação; Planeamento/Articulação/ Formação)

Áreas de melhoria	Ações	Registos/ Evidências	Responsáveis pela implementação	Calendarização	Avaliação
	- Apoios educativos individualizados (alunos oriundos de outros sistemas de ensino)	- Atas das reuniões dos CT - Relatório EMAEI 2024/2025	Direção Professores	Ao longo do biénio 2023/2025	
	- Dinamizar uma ACD para os DT's, no início do ano letivo, para aprofundarem o conhecimento dos documentos produzidos pela EMAEI ⁸	- Relatório da EMAEI 2023/2024	Coordenador da formação EMAEI	Setembro	Não aplicável
	- Proporcionar formação a professores sobre Educação Inclusiva	- Plano de Formação 2024-2026 - Relatório da execução do Plano de Formação 2024-2026	Coordenador da formação CFAE Sousa Nascente	Ao longo do triénio 2022/2025	
	- Guião com procedimentos definidos pela EMAEI para os Diretores de Turma ⁹	- Guião: Educação Inclusiva: Orientações e Procedimentos	EMAEI	Setembro	
	- Promover o contacto dos alunos que beneficiam de medidas seletivas e/ou de medidas adicionais com entidades ou empresas da comunidade	- Atas dos CT - Relatório EMAEI 2024/2025	EMAEI CAA DT	Ao longo do triénio 2022/2025	

⁸ A EMAEI propõe, no seu relatório datado de julho 2023:

- Alterar o processo de autorização de implementação de medidas universais de suporte à aprendizagem;
- Formação específica dirigida aos professores dos conselhos de turma que têm integrados alunos com medidas de suporte à aprendizagem de nível adicional;
- Formação interna dirigida a todos os docentes relativa a temas da educação inclusiva.

⁹ A EMAEI propõe, no seu relatório datado de julho 2023, elaborar um tutorial com os procedimentos a realizar durante o ano letivo 2023/2024 no âmbito da definição, registo, monitorização e avaliação de medidas de suporte à aprendizagem a disponibilizar a todos os docentes.

Objetivo geral 1 - Melhoria do serviço educativo

(Desenvolvimento pessoal e emocional e o bem-estar dos alunos; Oferta educativa e gestão curricular; Ensino/Aprendizagem / Avaliação; Planeamento/Articulação/ Formação)

Áreas de melhoria	Ações	Registos/ Evidências	Responsáveis pela implementação	Calendarização	Avaliação
	- Selecionar, no âmbito do Apoio Tutorial Específico, um professor - tutor com formação específica/perfil e implicado nesta medida	- Atas dos Conselhos de Turma - Relatório EMAEI 2024/2025	Direção	Ao longo do triénio 2022/2025	
	- Uma maior/melhor articulação do professor-tutor com os DT's e com os encarregados de educação		EMAEI SPO DT Professor-tutor		
	- Eleger para ATE, no âmbito do Plano de Recuperação das Aprendizagens 21/23, qualquer aluno com uma retenção ou oriundo de outros sistemas de ensino.		Professores dos CT		
	- Usar os tempos remanescentes dos docentes para um maior reforço na recuperação das aprendizagens ¹⁰	- Atas dos CT - Atas do CP	Direção Professores	Ao longo do triénio 2022/2025, sempre que aplicável.	
	- Mobilizar recursos humanos existentes na escola para apoios em sala de aula (Biblioteca, tempo remanescente, ...).	- Horários dos docentes - Atas dos CT - Atas dos Departamentos	Direção Professores		

¹⁰ Esta medida mantém-se no ano letivo 2023/2024.

Objetivo geral 1 - Melhoria do serviço educativo

(Desenvolvimento pessoal e emocional e o bem-estar dos alunos; Oferta educativa e gestão curricular; Ensino/Aprendizagem / Avaliação; Planeamento/Articulação/ Formação)

Áreas de melhoria	Ações	Registos/ Evidências	Responsáveis pela implementação	Calendarização	Avaliação
	Desdobramento das disciplinas da componente científica dos CP sempre que justificável, e mediante aprovação pelos órgãos competentes.	- Atas do CP	Direção	Ao longo do ano letivo	
AM6: Desenvolver, de forma consistente, a interdisciplinaridade da Biblioteca Escolar com as várias disciplinas do currículo a partir de textos literários, científicos e funcionais.	- Participar nas diferentes atividades da BE de apoio ao desenvolvimento do currículo que constam do PAA ¹¹	- PAA - Relatório de execução do Plano de Melhoria da BE	Biblioteca Escolar	Ao longo do triénio 2022/2025	
AM7: Envolver e mobilizar os encarregados de educação e famílias nas atividades da BE	- Desenvolver atividades que envolvam os encarregados de educação e as famílias	- Relatório de execução do Plano de Melhoria da BE	Biblioteca Escolar	Ao longo do triénio 2022/2025	
AM8: Consolidar o trabalho colaborativo entre os coordenadores dos departamentos curriculares	- Agilizar conjuntamente a preparação das reuniões de departamento; desenvolver momentos de formação partilhada, de workshops, de boas práticas experimentadas, ou de sessões de trabalho conjunto.	- Relatórios da coordenação dos departamentos curriculares	Coordenadores dos departamentos curriculares	Ao longo do triénio 2022/2025	

¹¹ No Relatório de Avaliação da BE – julho 2023, sugere-se:

- A criação de condições para que as literacias da informação e dos média constantes no referencial “Aprender com a biblioteca escolar” cheguem a um maior número de turmas do ensino profissional;
- A criação de uma cultura de leitura digital.

Objetivo geral 1 - Melhoria do serviço educativo

(Desenvolvimento pessoal e emocional e o bem-estar dos alunos; Oferta educativa e gestão curricular; Ensino/Aprendizagem / Avaliação; Planeamento/Articulação/ Formação)

Áreas de melhoria	Ações	Registos/ Evidências	Responsáveis pela implementação	Calendarização	Avaliação
AM9: Melhorar os processos de acompanhamento/consulta das aprendizagens através da promoção e divulgação da consulta regular e eficaz dos EE do programa Inovar Consulta para os encarregados de educação e participar em todas as reuniões convocadas pelos DT	- Demonstração, por parte do DT, do funcionamento e potencialidades do programa Inovar Consulta para os EE, preferencialmente na primeira reunião do ano letivo e sensibilização ao longo do ano letivo	- Ordem de trabalho da 1ª reunião dos DT's com os EE e/ou ata	Diretores de turma Associação de Pais	Ao longo do triénio 2022/2025	
AM10: Melhorar o modo de funcionamento do Clube de Robótica	- Manter a integração da Robótica nas aulas dos CP ou proporcionar ao Clube um funcionamento autónomo (com horário de funcionamento com alunos voluntários e um conjunto alargado de professores)	- Relatório de avaliação PADDE 2025	Clube de Robótica	Ao longo do triénio 2022/2025 ¹²	
AM11: Potenciar a inclusão e o bem-estar dos alunos	- Projeto Mentoria	- Relatório de Projetos 2024/2025 - SPO - Relatório de atividades 2024-2025	Coordenadores do projeto Mentoria	Ao longo do ano letivo	
	- Projeto “Escola SEM <i>Bullying</i> Escola SEM Violência”;	- SPO - Relatório de atividades 2024-2025	Equipa do projeto	Ao longo do ano letivo	
	- Projeto “Sem Medos – A Saúde Mental em Debate	- SPO - Relatório de atividades 2024-2025	Equipa do projeto	Ao longo do ano letivo	
	- Áreas curriculares específicas: Horta e Ambiente; Atividades da Vida Diária; Oficinas de Expressões; Cidadania e Saúde;	- Relatório EMAEI 2024/2025	Professores de Educação Especial	Ao longo do ano letivo	

¹² Tendo em conta o PADDE 2024/2026 esta medida perlongar-se-á até ao final da sua vigência

Objetivo geral 1 - Melhoria do serviço educativo

(Desenvolvimento pessoal e emocional e o bem-estar dos alunos; Oferta educativa e gestão curricular; Ensino/Aprendizagem / Avaliação; Planeamento/Articulação/ Formação)

Áreas de melhoria	Ações	Registos/ Evidências	Responsáveis pela implementação	Calendarização	Avaliação
	- Desporto Escolar Adaptado	- Relatório EMAEI 2024/2025	Professor/a de Educação Física	Ao longo do ano letivo	
	- Projeto ESSENCIA - incentivar à prática das artes performativas através da sua prática; desenvolver diferentes competências, como as capacidades organizativas e de planeamento, a autoconfiança, a resolução de problemas e as relações interpessoal	- SPO - Relatório de atividades 2024-2025	Alunos e professores	Ao longo do ano letivo	
	Criar equipa de acolhimento para os alunos que revelam dificuldades de integração na Escola.	- Relatório da EMAEI 2024-2025	Direção	Ao longo do ano letivo	

Objetivo geral 2 - Otimização dos processos de liderança e gestão

(Liderança/Gestão/Envolvimento e reconhecimento da comunidade educativa)

Áreas de melhoria	Ações	Registos/Evidências	Responsáveis pela implementação	Calendarização	Avaliação
AM12: Definir, nos documentos orientadores, as linhas de atuação para consecução do Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória	- O PE 2022-2025 e demais documentos orientadores da Escola devem articular explicitamente com o PASEO	- Documentos orientadores da Escola em https://esfelgueiras.pt/	Estruturas responsáveis pela elaboração/ aprovação dos documentos orientadores	Ao longo do triénio 2022/2025, sempre que aplicável	

Objetivo geral 2 - Otimização dos processos de liderança e gestão

(Liderança/Gestão/Envolvimento e reconhecimento da comunidade educativa)

Áreas de melhoria	Ações	Registos/Evidências	Responsáveis pela implementação	Calendarização	Avaliação
AM13: Melhorar a eficácia dos circuitos de comunicação interna e externa junto de todos os atores educativos	- Elaborar documentos que sirvam de guias para os professores: • Guia do Diretor de Turma • Manual de Receção/Acolhimento do Professor ¹³	- Guia do Diretor de Turma; - Guia de Receção/Acolhimento do Professor	Direção	Ao longo do triénio 2022/2025	
AM14: Melhorar o nível de satisfação do PND	- Organizar um momento de convívio dirigido ao Pessoal Não Docente com a participação da Direção	- PAA	Direção	Ao longo do triénio 2022/2025	
AM15: Melhorar o atendimento nos Serviços Administrativos	- Rever a disposição dos funcionários no espaço dos serviços administrativos (o layout da sala)	- Serviços Administrativos	Direção	Ano letivo 2022/23	Não aplicável
AM16: Evitar a impressão de documentos promovendo a desmaterialização	- Promover a assinatura digital ¹⁴	- Assinaturas digitais nos documentos	Direção	Ao longo do triénio 2022/2025	
	- Explorar as potencialidades do programa informático de apoio à gestão de alunos (Inovar)	- Inovar	Professores		

¹³ Elaborado no ano letivo 2022/2023, também inclui o sistema de informação da ESF.

¹⁴ Nas reuniões do CP de 27 de julho 2023 e de 04 de setembro 2023 foi aprovada a assinatura digital para as atas das reuniões do Conselho Pedagógico, dos Departamentos Curriculares, e das Direções de Curso.

Objetivo geral 2 - Otimização dos processos de liderança e gestão

(Liderança/Gestão/Envolvimento e reconhecimento da comunidade educativa)

Áreas de melhoria	Ações	Registos/Evidências	Responsáveis pela implementação	Calendarização	Avaliação
AM17: Proporcionar competências aos professores de Matemática do 3º ciclo no referente às Aprendizagens Essenciais	- Ocupar, sempre que possível, os Tempos de Escola (TE) dos professores de Matemática do 3º ciclo com Formação contínua sobre as “Aprendizagens Essenciais da Matemática do Ensino Básico: racional e competência de todos os intervenientes”	- Certificados de participação na formação - Relatório do plano de formação	Direção Professores Centro de formação	Ano letivo 2022/23, sempre que aplicável	Não aplicável
AM18: Reforçar a equipa de trabalho do Centro Qualifica	- Afetar um técnico administrativo na dependência direta do coordenador e das técnicas de orientação, reconhecimento e validação de competências	- Equipa reforçada com mais um técnico administrativo	Direção	Ao longo do triénio 2022/25	Não aplicável
AM19: Dar mais visibilidade ao catálogo da Biblioteca escolar	- Disponibilizar o catálogo da biblioteca escolar online no sítio web da escola.	- Página Web da Escola - Relatório de avaliação PADDE 2025	Direção	Ao longo do triénio 2022/25	😊
AM20: Dar mais visibilidade aos cursos profissionais, promovendo a oferta formativa da Escola	- Criar a “Semana do Ensino Profissional”, com atividades dinamizadas pelos diferentes cursos que contemplam a oferta formativa da Escola, em colaboração com parceiros externos- FEELTEK	- PAA	Coordenadores de Departamento Diretores de Curso	Ao longo do triénio 2022/25	😊

Objetivo geral 2 - Otimização dos processos de liderança e gestão

(Liderança/Gestão/Envolvimento e reconhecimento da comunidade educativa)

Áreas de melhoria	Ações	Registos/Evidências	Responsáveis pela implementação	Calendarização	Avaliação
AM21: Dar mais visibilidade aos projetos em vigor na ESF, reforçando a sua importância para os alunos junto da comunidade escolar e, em particular, das respetivas famílias	- Alocar aos clubes/equipas professores motivados e com perfil adequado às exigências de cada projeto.	- Horários dos docentes	Direção	Ao longo do triénio 2022/25	
	- Disponibilidade de 1 tempo por semana em comum para a operacionalização dos projetos	- Horários dos docentes	Direção	Ao longo do triénio 2022/25	
	- Melhorar a data e horário da realização das atividades a nível de escola do Desporto Escolar	- PAA	Direção Coordenador do Desporto escolar Professores	Ao longo do triénio 2022/25	
	- Maior divulgação dos projetos através das redes sociais e página web da Escola	- Redes sociais, página web da ESF	Direção da ESF	Ao longo do triénio 2022/25	

Objetivo geral 3 – Sucesso escolar

(Resultados sociais)

Áreas de melhoria	Ações	Registos/Evidências	Responsáveis pela implementação	Calendarização	Avaliação
AM22: Reforçar a orientação da ação dos alunos e dos docentes na gestão do conflito	- Orientar a ação do aluno e dos docentes na gestão do conflito (acelerar a comunicação entre docentes, diretores de turma, elementos da equipa da coordenação da Pedagogia.com)	- Relatório da Pedagogia.Com 2024/2025	Equipa da coordenação da Pedagogia.com	Ao longo do triénio 2022/2025	

Objetivo geral 3 – Sucesso escolar (Resultados sociais)					
Áreas de melhoria	Ações	Registos/Evidências	Responsáveis pela implementação	Calendarização	Avaliação
	- Formação em mediação de conflitos em contexto escolar para toda a comunidade educativa ¹⁵	- Relatórios produzidos pela equipa da Pedagogia.Com	Equipa da coordenação da Pedagogia.com	Ao longo do ano letivo 2024/2025	
AM23: Melhorar os resultados nos indicadores: Ensino profissional - Diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso e Grau de satisfação dos Empregadores	- Proporcionar a todos os cursos profissionais mentores representativos das forças vivas da região ¹⁶	- Atas das reuniões de Direção de Curso	Coordenador dos Cursos Profissionais Diretores de Curso	Ano letivo 2022/2023	
	- Desenvolver estratégias de divulgação do serviço de procura e oferta de emprego da página web da ESF junto dos respetivos público-alvo	- Página web da ESF	Clube para o Empreendedorismo e Empregabilidade	Ao longo do ano letivo 2023/2024	Não aplicável
	- Estabelecer protocolos/parcerias com instituições de ensino superior para a colocação de estagiários na área das TIC	- Relatório de avaliação PADDE 2025	Direção Coordenador dos cursos profissionais	Ao longo do biénio 2024/2026	
	- Atividades de acolhimento dos alunos estrangeiros em mobilidade internacional (estágios) pelos alunos da ESF com percursos formativos afins	- PAA - Relatório de Projetos 2024/2025	Equipa de Projetos Diretores de curso Diretores de turma Professores	Ao longo do ano letivo	

¹⁵ Atividade não executada no ano letivo 2023/2024

¹⁶ Ação de melhoria a manter nos próximos anos.

Objetivo geral 3 – Sucesso escolar (Resultados sociais)					
Áreas de melhoria	Ações	Registos/Evidências	Responsáveis pela implementação	Calendarização	Avaliação
AM24: Melhorar os resultados no indicador: Ensino profissional - diplomados em prosseguimento de estudos	- Levar a cabo ações de sensibilização em sala de aula, para todos os alunos, desde o 1º ano, sobre opções de prosseguimento de estudos	- SPO - Relatório de atividades 2024-2025	SPO	Ao longo do triénio 2022/25	 ¹⁷

Objetivo geral 4 - Autoavaliação					
Áreas de melhoria	Ações	Registos/Evidências	Responsáveis pela implementação	Calendarização	Avaliação
AM25: Aperfeiçoar o processo de autoavaliação, tornando-o consistente, sistemático, agregador dos diferentes procedimentos autoavaliativos, com maior focagem na centralidade do processo de ensino e de aprendizagem, contribuindo para o sucesso escolar dos alunos e a melhoria contínua da Escola.	- Elaborar e rever o Plano de Ação Estratégico da Escola 2022-2025 (Plano de Melhoria)	- PEM 2022-2025 - Relatórios anuais de avaliação do PEM - Relatório de Autoavaliação da Escola 2024-2025	OQ	Ao longo do triénio 2022/25	

¹⁷ No presente ano letivo, as turmas do 10º ano não beneficiaram desta ação.

Objetivo geral 4 - Autoavaliação					
Áreas de melhoria	Ações	Registos/Evidências	Responsáveis pela implementação	Calendarização	Avaliação
AM26: Clarificação de um plano consistente e articulado de autoavaliação, bem como elaboração de um relatório mais representativo das atividades realizadas e relacionado com a monitorização de ações de melhoria	- Elaborar o relatório de Autoavaliação da Escola	- Relatório de Autoavaliação da Escola	OQ	Ao longo do triénio 2022/25	
AM27: Melhorar as taxas de resposta dos inquiridos no âmbito dos questionários aplicados pelo OQ	- Aplicar o questionário de satisfação aos encarregados de educação na reunião de avaliação do segundo período, na presença do diretor de turma e de mais um recurso humano ¹⁸	- Ordem de trabalho da reunião dos DT's com os EE e/ou ata, do 2º período	OQ Direção Diretores de Turma	Final do 2º período de cada ano letivo	
	Sistematizar num único documento os questionários de avaliação das disciplinas/curso e o mesmo ser aplicado pelos diretores de turma aos alunos.	Questionário de avaliação das disciplinas/ curso	OQ Diretores de Turma	Abril 2025	
	Aplicar o questionário de satisfação aos AO em reunião dinamizada pelo respetivo coordenador, no início do 3º período.	Convocatória da reunião	OQ Coordenador AO	Entre abril e maio 2025	
	Aplicar o questionário de satisfação aos Docentes nas reuniões de Departamento, no início do 3º período.	Atas das reuniões de departamento	OQ Coordenador de Departamento	Maio 2025	

¹⁸ Esta medida foi reformulada no CP de 25 de julho de 2024, com a inclusão de mais um recurso humano para o apoio ao preenchimento dos questionários por parte dos EE

Objetivo geral 4 - Autoavaliação					
Áreas de melhoria	Ações	Registos/Evidências	Responsáveis pela implementação	Calendarização	Avaliação
	Aplicar o Questionário de satisfação do orientador de estágio em relação ao formando e ao acompanhamento recebido durante o período de FCT numa das visitas do professor orientador em suporte de papel/digital.	- Relatório de Análise dos Questionários de Avaliação da FCT 2024-2025	Diretores de Curso Professores orientadores de estágio	Até 16 junho 2025	
AM28: Promover uma maior participação e o envolvimento mais ativo dos diferentes intervenientes nos processos de monitorização e de avaliação do projeto PADDE	- Articular/Integrar o modelo de monitorização e avaliação do PADDE no modelo de Avaliação Interna da Escola	- Relatório de avaliação PADDE 2025 - PEM 2022-2025	Equipa do PADDE OQ	Ao longo do triénio 2022/25, sempre que aplicável	
	- Reavaliar a proficiência digital da comunidade educativa - aplicar a SELFIE no ano letivo 2023/2024 à comunidade educativa	- Relatório de avaliação PADDE 2025	Equipa PADDE	Ano letivo 2023/2024	Não aplicável
AM29: Promover a digitalização em segurança e, consequentemente, adesão ao selo eSafety Label	- Definir políticas/estratégias de segurança de dados	- Selo eSafety Label - PUA	Direção Equipa do PADDE	Ao longo triénio 2022/2025	
AM30: Proporcionar formação específica para os elementos da Observatório da Qualidade (OQ)	- Propor ao CFAE Sousa Nascente uma ação de formação subordinada ao tema da autoavaliação das escolas	- Plano de Formação	Direção Coordenação da formação	Ao longo triénio 2022/2025	

Objetivo geral 4 - Autoavaliação					
Áreas de melhoria	Ações	Registos/Evidências	Responsáveis pela implementação	Calendarização	Avaliação
AM31: Aperfeiçoar o processo de autoavaliação das diferentes estruturas e lideranças intermédias, tornando-o mais consistente e sistemático	- Sistematizar nos relatórios de avaliação das diferentes estruturas os resultados obtidos nos últimos 3 anos, sempre que aplicável	- Relatórios produzidos pelas várias estruturas	Estruturas e órgãos da Escola	Ao longo do triénio 2022/2025	
	- Elaborar relatórios anuais de autoavaliação tendo em conta o instrumento de recolha do PE 2022/2025	- Relatórios anuais de autoavaliação produzidos pelas várias estruturas	Estruturas e órgãos da Escola	Ao longo do triénio 2022/2025	
AM32: Rever/aperfeiçoar o PAA, tendo em consideração o PE 2022/2025	- Ajustar os objetivos do PAA aos objetivos definidos no PE 2022/2025	- Relatório de avaliação do PAA 2023/24	Coordenador do PAA	Ano letivo 2023/24 – 1º período	Não aplicável
	- Rever a tipologia das atividades e público-alvo, de forma a garantir o apuramento mais eficaz da informação pretendida.	- Relatório de avaliação do PAA 2023/24	Coordenador do PAA	Ano letivo 2023/24 – 1º período	Não aplicável

Pontos Fortes e Aspetos Melhorar

Pontos Fortes:

- o grau de execução do Plano Estratégico de Melhoria 2022-2025;
- a apresentação de propostas de melhoria por parte das estruturas da escola durante a vigência do PEM;
- o cumprimento das ações previstas no âmbito do objetivo geral 1 - Melhoria do serviço educativo;
- o cumprimento das ações previstas no âmbito do objetivo geral 2 - Otimização dos processos de liderança e gestão;
- o cumprimento das ações previstas no âmbito do objetivo geral 4 – Autoavaliação;
- a colaboração das estruturas intermédias da Escola com o Observatório da Qualidade na recolha de informação relevante para a avaliação do Plano.

Aspetos a melhorar:

- dar resposta às ações que durante este ano letivo foram avaliadas como “não executadas” ou “parcialmente executadas” e cuja pertinência se mantém;
- reforçar a redução da pegada ecológica da escola evitando a impressão de documentos cuja utilização não seja garantida (ex. impressões dos exames de equivalência à frequência e respetivos critérios);
- reforçar a criação e utilização de repositórios online com recursos de todas as áreas e níveis de ensino, gerido por representantes de disciplina / área.
- tornar mais facilitado o acesso ao catálogo virtual da Biblioteca escolar;
- manter atualizada a informação, na página da escola, relativa a todos os projetos e clubes;
- renovar, junto do CFAE SN, o pedido de formação no âmbito da autoavaliação das escolas;
- aumentar o envolvimento dos mentores dos cursos profissionais e dar-lhes maior visibilidade na página da escola e na revista ESF ON.

Considerações Finais

Dando continuidade ao processo de melhoria baseado em planos estruturados e consequentes, esta avaliação do Plano Estratégico de Melhoria (PEM) é um instrumento de verificação do cumprimento das ações propostas pelas diferentes estruturas da escola, no PEM 2022-2025, para o ano letivo 2024-2025 e, sempre que aplicável, para o período de vigência do referido documento. Desta avaliação resulta um balanço positivo em relação à execução da quase totalidade das ações previstas. Decorrente desta avaliação, apresentam-se aspetos de melhoria que serão integrados no Relatório de Autoavaliação da escola 2024/2025 juntamente com as propostas de melhoria provenientes das diferentes estruturas da escola.

Felgueiras, 01 de outubro 2025

O Observatório da Qualidade

Apreciado pelo Conselho Pedagógico em 08 de outubro de 2025

Pe'l'O Observatório da Qualidade,